

# POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE CURSOS

GARANTÍA COMERCIAL	NO DEVOLUCIÓN	MARCO LEGAL
7 días naturales desde la compra si el curso no es para ti.	Si se consume más del 20% del curso, no procede devolución comercial.	Derecho general de desistimiento online: 14 días, con excepciones para contenido digital iniciado con consentimiento.

7 días naturales desde la compra si el curso no es para ti. Si se consume más del 20% del curso, no procede devolución comercial. Derecho general de desistimiento online: 14 días, con excepciones para contenido digital iniciado con consentimiento.

## GARANTÍA COMERCIAL DE SATISFACCIÓN

Cero a Mil Academy ofrece una garantía comercial de satisfacción de 7 días naturales desde la compra. Si dentro de ese plazo el alumno considera que el curso no es para él, podrá solicitar la devolución escribiendo a [contacto@deceroamilacademy.com](mailto:contacto@deceroamilacademy.com), siempre que cumpla las condiciones indicadas.

## LÍMITE DE CONSUMO DEL 20%

No habrá devolución cuando el alumno haya consumido, visualizado, descargado o accedido a más del 20% del curso, módulos, clases, grabaciones, materiales, recursos, comunidad privada o contenidos equivalentes. Este límite protege el carácter digital e inmediato del producto formativo.

## DERECHO DE DESISTIMIENTO LEGAL

En contratos online, el consumidor dispone con carácter general de 14 días naturales para desistir sin justificar su decisión. En contenidos digitales o servicios plenamente iniciados, este derecho puede quedar exceptuado si el alumno consiente expresamente el inicio durante el plazo de desistimiento y reconoce que pierde ese derecho cuando se cumplen los requisitos legales.

## **CURSOS DIGITALES Y ACCESO INMEDIATO**

Si el curso se entrega mediante acceso inmediato a plataforma, grabaciones, clases, recursos descargables o comunidad, el proceso de compra debe incluir una casilla expresa donde el alumno acepte iniciar el acceso digital y declare conocer las consecuencias sobre el derecho de desistimiento.

## **NO SE ACEPTARÁ DEVOLUCIÓN CUANDO**

No se aceptará devolución si han pasado 7 días de la compra bajo la garantía comercial; si se ha consumido más del 20%; si se han descargado materiales sustanciales; si hubo uso indebido, reventa, acceso compartido o incumplimiento; o si el alumno no cuenta con medios mínimos de estudio, conexión o disponibilidad por causas ajenas a la academia.

## **INCIDENCIAS IMPUTABLES A LA ACADEMIA**

Si por causas atribuibles a la academia el alumno no puede acceder temporal o definitivamente a contenidos contratados, se buscará una solución razonable: restablecimiento, ampliación de acceso, reprogramación, compensación proporcional o devolución según el caso.

## **CÓMO SOLICITAR DEVOLUCIÓN**

Enviar email a [contacto@deceroamilacademy.com](mailto:contacto@deceroamilacademy.com) con nombre completo, email de compra, fecha de contratación, método de pago, motivo de la solicitud y, si aplica, evidencia de la incidencia. La academia revisará consumo, accesos y materiales utilizados.

## **PLAZO DE REEMBOLSO**

Si la devolución procede, se tramitará por el mismo medio de pago utilizado en un plazo razonable, normalmente entre 5 y 14 días hábiles dependiendo del banco, Stripe u otra pasarela utilizada.



## **AVISO DE RIESGO Y TRANSPARENCIA**

La formación no promete ganancias. Operar en mercados financieros implica riesgo. El alumno decide bajo su propia responsabilidad si aplica los conocimientos adquiridos.